



## Nachhaltigkeits- und Umweltauswirkungsrichtlinie

Das BRETANIDE Resort in Bol, Kroatien, hat sich dem Erhalt der Umwelt und der Reduzierung seiner Auswirkungen verschrieben. Diese Richtlinie skizziert die Leitlinien und Ansätze, die das Resort umsetzen wird, um seine Umweltauswirkungen zu reduzieren, zu minimieren und zu bewältigen. Dadurch soll zur Nachhaltigkeit und zum Naturschutz beigetragen werden.

## NACHHALTIGKEITSMANAGEMENT

- Reduzierung des Energieverbrauchs: Das BRETANIDE Resort wird kontinuierlich daran arbeiten, den Energieverbrauch durch effiziente Nutzung von Beleuchtung, Klimaanlage und anderen Geräten zu verringern. Dabei wird das Bewusstsein der Mitarbeiter und Gäste für Energieeinsparungen gefördert.
- 2. Wasser und Wasserrressourcen: Das Resort wird bestrebt sein, den Wasserverbrauch durch den Einsatz von wassersparenden Technologien, Wasserrecycling und Wiederverwendungspraktiken zu reduzieren. Gleichzeitig wird über eine effektive Wassernutzung aufgeklärt.
- 3. Abfallmanagement: Das BRETANIDE Resort wird die Abfallreduzierung durch Recycling, Kompostierung und die Verringerung von Einwegprodukten fördern. Mitarbeiter und Gäste erhalten Schulungen zur ordnungsgemäßen Abfallentsorgung.
- Erhaltung der Artenvielfalt: Das Resort wird lokale Initiativen zur Erhaltung natürlicher Lebensräume unterstützen, den Schutz 4. endemischer Arten fördern und den negativen Einfluss von Aktivitäten auf Ökosysteme begrenzen.

## MINIMIERUNG DER AUSWIRKUNGEN

- Verantwortliche Verwendung von Chemikalien: Das BRETANIDE Resort wird umweltfreundliche Chemikalien und Praktiken zur Reinigung und Instandhaltung verwenden, um negative Auswirkungen auf Luft, Wasser und Boden zu minimieren.
- Kontrolle von Umweltverschmutzung: Das Resort wird Anstrengungen unternehmen, um Umweltverschmutzung zu verhindern, 2. regelmäßige Messungen der Luft- und Wasserqualität durchführen und Maßnahmen zur Reduzierung von Emissionen und Schadstoffabgaben ergreifen.
- 3. Nachhaltige Beschaffung: Das BRETANIDE Resort wird die Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen bevorzugen, die umweltfreundlich sind und/oder nachhaltig hergestellt werden. Dabei werden lokale Produzenten unterstützt und der Kohlenstoff-Fußabdruck reduziert.

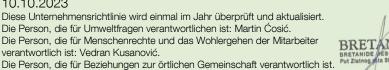
#### KRISFNMANAGEMENT

Das BRETANIDE Resort wird einen Krisenmanagementplan entwickeln und aufrechterhalten, um eine schnelle und effiziente Reaktion auf Naturkatastrophen, Verschmutzungsereignisse und andere Notfälle zu gewährleisten, die negative Umweltauswirkungen haben könnten.

### BILDUNG UND ZUSAMMENARBEIT

Das BRETANIDE Resort wird seine Mitarbeiter regelmäßig über Nachhaltigkeit und Umweltauswirkungen schulen, Gäste zur Teilnahme an umweltfreundlichen Initiativen ermutigen und mit lokalen Gemeinschaften, Behörden und Organisationen zusammenarbeiten, um bessere Umweltergebnisse zu erzielen.

Diese Richtlinie wird regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass die Leitlinien aktuell sind und den besten Praktiken für Nachhaltigkeit und Umweltschutz entsprechen. Das BRETANIDE Resort wird aktiv daran arbeiten, seine Nachhaltigkeitsziele zu erreichen und innerhalb des Tourismussektors ein Vorbild für Umweltschutz zu sein.









Nataliia Bilić.

# Politik für Mitarbeiterarbeitsbedingungen und Menschenrechtschutz

Das BRETANIDE Resort setzt sich dafür ein, eine sichere, gesunde und inklusive Arbeitsumgebung für alle Mitarbeiter bereitzustellen. Wir halten uns an die Grundsätze der Menschenrechte, Gleichberechtigung und Würde in unserem Betrieb. Diese Politik skizziert unseren Ansatz zur Gewährleistung guter Arbeitsbedingungen und zum Schutz der Menschenrechte in der Anlage des Resorts.

## CHANCENGLEICHHEIT UND NICHTDISKRIMINIERUNG:

Wir fördern Vielfalt und gleiche Chancen für alle Mitarbeiter, unabhängig von ihrer Herkunft, Geschlecht, Ethnizität, Religion, Alter, Behinderung oder sexuellen Orientierung. Diskriminierung oder Belästigung jeglicher Art werden nicht toleriert.

#### 2. **GESUNDHEIT UND SICHERHEIT:**

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter hat oberste Priorität. Wir unterhalten ein umfassendes Gesundheits- und Sicherheitsprogramm, das regelmäßige Schulungen, Risikobewertungen, Notfallpläne und die Bereitstellung notwendiger Sicherheitsausrüstung umfasst.

## 3. ANGEMESSENE VERGÜTUNG:

Wir bieten allen Mitarbeitern eine wettbewerbsfähige und faire Vergütung gemäß branchenüblichen Standards und lokalen Vorschriften. Wir gewährleisten transparente Gehaltsstrukturen und pünktliche Gehaltszahlungen.

## 4. ARBEITSZEITEN UND RUHEZEITEN:

Wir halten uns an die gesetzlichen Arbeitszeitgrenzen und stellen sicher, dass Mitarbeiter angemessene Ruhezeiten zwischen den Schichten haben. Überstundenarbeit ist freiwillig und wird gemäß den gesetzlichen Anforderungen vergütet.

#### MITARBEITERWOHLBEFINDEN:

Wir bieten Mitarbeitervorteile wie Krankenversicherung, Wellnessprogramme und Zugang zu Freizeiteinrichtungen. Wir streben danach, eine Umgebung zu schaffen, die die Work-Life-Balance und das Wohlbefinden der Mitarbeiter fördert.

## SCHULUNGEN UND BERUFLICHE WEITERENTWICKLUNG:

Wir investieren in Schulungs- und Entwicklungsmöglichkeiten für unsere Mitarbeiter, um ihre Fähigkeiten zu verbessern und ihre Karrieren voranzutreiben. Dies trägt zum persönlichen Wachstum und zur Steigerung der Arbeitszufriedenheit bei.

#### **BESCHWERDEMECHANISMEN:** 7.

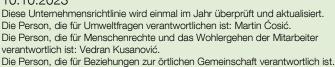
Wir bieten klare Kanäle, über die Mitarbeiter Bedenken äußern, Vorschläge unterbreiten oder Verstöße gegen diese Politik melden können. Wir garantieren Schutz vor Repressalien für Whistleblower.

#### 8. SCHUTZ DER MENSCHENRECHTE:

Wir sind bestrebt, grundlegende Menschenrechte aufrechtzuerhalten und ihre Verletzung in unserem Betrieb zu verhindern. Wir respektieren die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte und die Kernübereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation.



Natalija Bilić.









## 9. VERANTWORTUNG IN DER LIEFERKETTE:

Unser Engagement für Menschenrechte und gute Arbeitsbedingungen gilt auch für unsere Lieferanten und Auftragnehmer. Wir erwarten von ihnen, ähnliche Standards einzuhalten und verantwortungsbewusste Geschäftspraktiken zu fördern.

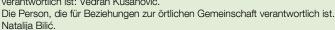
## 10. GEMEINSCHAFTSENGAGEMENT:

Wir beteiligen uns aktiv an der lokalen Gemeinschaft und tragen positiv zu ihrer sozialen und wirtschaftlichen Entwicklung bei. Wir arbeiten mit Gemeinschaftsakteuren zusammen, um gemeinsame Herausforderungen anzugehen.

## 11. KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG:

Wir überprüfen regelmäßig unsere Richtlinien und Praktiken in Bezug auf Mitarbeiterarbeitsbedingungen und Menschenrechte und verbessern sie. Feedback von Mitarbeitern, Branchenentwicklungen und aufkommende Best Practices lenken unsere Verbesserungen.

FAZIT: Im BRETANIDE Resort sind wir der Überzeugung, dass unsere Mitarbeiter unser wertvollstes Kapital sind. Wir sind bestrebt, ihr Wohlergehen zu gewährleisten, ihre Menschenrechte zu respektieren und eine Kultur des Respekts und der Inklusivität zu fördern. Diese Politik steht für unser Engagement, gute Arbeitsbedingungen aufrechtzuerhalten und Menschenrechte innerhalb unseres Resorts zu schützen.









# Politik der Zusammenarbeit mit der lokalen Bevölkerung & lokalen Unternehmen zur Unterstützung von Wirtschaft und Gemeinschaft sowie zum Schutz lokaler Traditionen

Das BRETANIDE Resort verpflichtet sich, sich aktiv mit der lokalen Gemeinschaft und Unternehmen zu engagieren, um die Wirtschaft zu unterstützen, lokale Traditionen zu bewahren und zum Entwicklungsgeist der Insel beizutragen. Diese Politik skizziert unsere Hingabe an die Zusammenarbeit mit lokalen Einzelpersonen und Unternehmen und gleichzeitig an die Sicherung authentischer Praktiken, unter Berücksichtigung der einzigartigen Merkmale von Bol und der Insel Brač.

## 1. ZUSAMMENARBEIT MIT LOKALEN BEWOHNERN:

Wir sind stolz darauf, ein integraler Bestandteil der lokalen Gemeinschaft zu sein, und streben danach, positive Beziehungen aufzubauen. Wir arbeiten daran, Möglichkeiten für lokale Bewohner zu schaffen, an unseren Aktivitäten und Veranstaltungen teilzunehmen.

## 2. UNTERSTÜTZUNG FÜR LOKALE GESCHÄFTSINITIATIVEN:

Wir fördern aktiv lokale Unternehmen und Initiativen. Wir legen Wert darauf, mit lokalen Lieferanten zusammenzuarbeiten und lokale Produkte einzubeziehen, um die Wirtschaft von Bol und Brač zu stärken.

## 3. BEWAHRUNG LOKALER TRADITIONEN:

Unser Resort ist so gestaltet, dass es den Geist eines dalmatinischen Dorfes einfängt. In unserer Küche und unserem Restaurant fördern wir lokale Rezepte und Zutaten und pflegen die Tradition der dalmatinischen Küche.

## GEMEINSCHAFTLICHE BETEILIGUNG:

Wir organisieren Veranstaltungen und Aktivitäten, an denen die lokale Bevölkerung teilnimmt, wie z. B. Festivals, Workshops und Kulturveranstaltungen. Wir ermutigen Gäste, sich an Gemeinschaftsaktivitäten zu beteiligen und lokale Initiativen zu unterstützen.

#### AUSTAUSCH VON WISSEN UND ERFAHRUNGEN:

Wir fungieren als Partner lokaler Vereinigungen und teilen Wissen und Erfahrungen, um gemeinsam das touristische Angebot von Bol zu verbessern. Wir unterstützen auch Bildungsinitiativen für die lokale Jugend.

#### 6. BEWAHRUNG DES KULTURERBES:

Wir achten darauf, lokale Traditionen, Bräuche und Handwerke zu bewahren. Wir ermutigen Gäste, das kulturelle Erbe der Insel Brač zu schätzen und zu seiner Erhaltung beizutragen.

## 7. NACHHALTIGE GESCHÄFTSPRAKTIKEN:

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen planen wir unsere Aktivitäten sorgfältig, um unsere Auswirkungen auf die Umwelt und die Ressourcen der Insel zu minimieren. Wir fördern nachhaltige Geschäftspraktiken und bewusste Ressourcennutzung.





**FAZIT:** Das BRETANIDE Resort ist tief in der lokalen Gemeinschaft von Bol und der Insel Brač verwurzelt. Wir sind stolz darauf, die Wirtschaft und die Gemeinschaft aktiv zu unterstützen und gleichzeitig lokale Bräuche und Traditionen zu schützen. Diese Politik spiegelt unsere Verpflichtung wider, den Geist Dalmatiens zu bewahren und zur Entwicklung der Identität der Insel beizutragen.

Natalija Bilić.

Diese Unternehmensrichtlinie wird einmal im Jahr überprüft und aktualisiert. Die Person, die für Umweltfragen verantwortlichen ist: Martin Ćosić. Die Person, die für Menschenrechte und das Wohlergehen der Mitarbeiter verantwortlich ist: Vedran Kusanović. Die Person, die für Beziehungen zur örtlichen Gemeinschaft verantwortlich ist.







## Politik zur Qualitätssicherung und Verfahren

Das BRETANIDE Resort ist darauf spezialisiert, seinen Gästen ein erstklassiges Erlebnis zu bieten. Unsere Politik zur Qualitätssicherung umfasst umfassende Verfahren, um eine gleichbleibend hohe Qualität der Dienstleistungen, Annehmlichkeiten und Erlebnisse in unseren Räumlichkeiten sicherzustellen. Diese Politik betrifft insbesondere die Bereiche Haushalt, Gastgewerbe, Küche, Rezeption und Technik.

Im Bereich Haushalt umfasst unsere Politik regelmäßige Instandhaltungs- und Reinigungsarbeiten in allen Bereichen, um Hygiene und Komfort für alle unsere Gäste zu gewährleisten. Wir inspizieren akribisch und stellen sicher, dass Zimmer, öffentliche Bereiche und Einrichtungen stets ordentlich und einsatzbereit sind.

Im Gastgewerbe halten wir uns an höchste Standards bei der Lebensmittelzubereitung und Getränkeservice. Wir verwenden frische und hochwertige Zutaten und arbeiten wann immer möglich mit lokalen Lieferanten zusammen. Unsere Köche folgen strengen Hygiene- und Sicherheitsprotokollen, um den Gästen den Genuss authentischer dalmatinischer Aromen zu ermöglichen.

An der Rezeption stehen unser freundliches und geschultes Personal stets zur Verfügung, um Gästen herzliche Begrüßungen und wichtige Informationen zu bieten. Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass sich jeder Gast wertgeschätzt und willkommen fühlt.

Die technische Abteilung wartet routinemäßig alle technischen Aspekte unserer Räumlichkeiten, um eine sichere und funktionale Umgebung zu gewährleisten. Alle technischen Installationen, Geräte und Systeme werden regelmäßig inspiziert und gewartet, um Unregelmäßigkeiten zu vermeiden.

In all diesen Abteilungen setzen wir strenge Qualitätskontrollverfahren ein, um sicherzustellen, dass unsere Gäste stets einen außergewöhnlichen Aufenthalt in unserem Resort erleben.





## **Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien**

Das BRETANIDE Resort widmet sich der Gesundheit und Sicherheit seiner Gäste und Mitarbeiter. Unsere schriftliche Gesundheits- und Sicherheitspolitik umfasst detaillierte Prozesse, um einen hohen Schutz- und Wohlfühlstandard für alle Anwesenden zu gewährleisten. Hier sind einige wichtige Prozesse aus unserer Richtlinie:

### RISIKOBEWERTUNG:

Wir führen regelmäßig gründliche Risikobewertungen durch, um potenzielle Gefahren zu identifizieren und Strategien zu entwickeln, um diese zu minimieren. Dies umfasst Risikobewertungen für Einrichtungen, Ausrüstungen und Aktivitäten innerhalb des Resorts.

## 2. HYGIENE UND SAUBERKEIT:

Wir implementieren strenge Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienemaßnahmen in allen Bereichen. Besondere Aufmerksamkeit gilt häufig berührten Oberflächen wie Griffen, Schaltern und Handläufen.

## 3. SICHERHEIT IM POOLBEREICH:

Für Pools und umliegende Bereiche setzen wir strenge Sicherheitsmaßnahmen um, um eine sichere Wasserumgebung zu gewährleisten. Schwimmregeln, die Anwesenheit von Rettungsschwimmern und die technische Zuverlässigkeit der Ausrüstung haben Priorität.

## 4. NOTFALLSITUATIONEN UND EVAKUIERUNG:

Wir stellen sicher, dass alle unsere Mitarbeiter wissen, wie sie in Notfallsituationen wie Bränden, Erdbeben oder medizinischen Eingriffen reagieren sollen. Wir führen auch regelmäßige Evakuierungsübungen durch.

## 5. ERNÄHRUNG UND ALLERGIEN:

Unsere Küche entspricht hohen Standards bei der Zubereitung von Lebensmitteln. Besondere Aufmerksamkeit gilt den spezifischen Ernährungsbedürfnissen und Allergien der Gäste, um sicheres und köstliches Essen für alle zu gewährleisten.

## 6. WARTUNG DER TECHNISCHEN SICHERHEIT:

Wir überprüfen und warten regelmäßig technische Systeme, um sicherzustellen, dass alle Installationen, wie elektrische und Gasanlagen, sich in gutem Zustand befinden und sicher verwendet werden können.

Unsere schriftliche Gesundheits- und Sicherheitspolitik basiert auf bewährten Branchenpraktiken und Standards und spiegelt unser Engagement wider, sicherzustellen, dass jeder Gast einen sicheren, komfortablen und sorgenfreien Aufenthalt in unserem Resort erlebt.





## KINDERSCHUTZ

Das BRETANIDE Resort legt höchsten Wert auf die Sicherheit und den Schutz von Kindern und deren Rechten. Wir sind uns bewusst, dass sexuelle Ausbeutung und andere Formen von Kindesmissbrauch in der Tourismusbranche vorkommen können. Daher verpflichtet sich unser Hotel, Kinder innerhalb unseres Anwesens zu schützen. Kinder bis zum Alter von 18 Jahren können verschiedenen Formen von Missbrauch und Ausbeutung ausgesetzt sein, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Körperlicher und verbaler Missbrauch durch Familienmitglieder/Erziehungsberechtigte, andere Gäste, Mitarbeiter oder Besucher
- Einschränkung, indem sie allein in einem Raum für einen bestimmten Zeitraum zurückgelassen werden
- Vernachlässigung, indem sie ohne angemessene Aufsicht auf dem Gelände zurückgelassen werden
- Ausübung von T\u00e4tigkeiten, die f\u00fcr Erwachsene vorgesehen sind oder ohne spezifische Schutzbedingungen
- Pornografie
- Menschenhandel
- Sexueller Missbrauch
- Prostitution

## UM DIES SICHERZUSTELLEN, TUN WIR FOLGENDES:

Die Kontaktdaten für Kinderschutzorganisationen und die Polizei lauten wie folgt:

- Stellen sicher, dass alle unsere Mitarbeiter verstehen, warum der Schutz der Kinderrechte wichtig ist und dass es die Verantwortung eines jeden Mitarbeiters ist, Kinder vor schädlichen Situationen innerhalb unseres Hotels zu schützen.
- Gewährleisten, dass Kinder nicht eingestellt werden, um ungeeignete Aufgaben auszuführen, die normalerweise Erwachsenen vorbehalten sind, und dass altersgerechte Arbeitsbedingungen für im Hotel arbeitende Kinder vorhanden sind.
- Stellen sicher, dass Mitarbeiter unter 18 Jahren gemäß nationalen Vorschriften und mit Zustimmung ihrer Familien beschäftigt werden.
- Schulen unser Personal, um Verdachtsmomente von Kindesmissbrauch oder -ausbeutung zu erkennen und angemessen zu reagieren.
- Gewährleisten die Identifizierung und Meldung aller Vorfälle an die örtlichen Behörden und relevante Kinderschutzorganisationen, wenn erforderlich.



