



BRETANIDE HEALTH & SAFETY PROGRAMM

Die gesamte Bretanide Familie ist wie immer bemüht Ihnen auch in diesem Jahr einen besonderen Urlaub in unserem mehrfach ausgezeichneten Resort zu ermöglichen.

Sicherheit, Gesundheit und Zufriedenheit unserer Gäste und Mitarbeiter steht im BRETANIDE Sport & Wellness Resort an oberster Stelle.

Das neu kreierte Gesundheits- und Sicherheitskonzept, **BRETANIDE Health and Safety Programm**“ - in Abstimmung der Vorgaben nationaler Institutionen, WHO und ECD, sorgt für **MEHR SICHERHEIT, MEHR PLATZ und MEHR WOHLFÜHLFAKTOR.**

Das großzügige All Inklusive Angebot bleibt selbstverständlich wie gewohnt aufrecht.

KROATIEN

- Kroatien zählt zu den aktiven EU-Ländern in der Bekämpfung des Coronavirus.
- Alle Unterkunftsgeber und Restaurants haben sich akribisch auf den Saisonstart inklusive der Einhaltung der geforderten Hygienemaßnahmen vorbereitet, sämtliche nationalen gesetzlichen Regelungen werden selbstverständlich eingehalten.
- in Kroatien ist ein Mund und Nasenschutz in der Öffentlichkeit nicht notwendig mit Ausnahme in Geschäften, öffentlichen Verkehrsmittel, Arzt, Apotheke.
- Die Abstandsregel von 1,5 Meter besteht für Personen, welche nicht in einem Haushalt leben.



BRETANIDE Health & Safety Programm

- **MEHR Sicherheit**
 - für unsere Gäste durch Desinfektion und verstärkte Hygiene-, Reinigungs- und Sicherheitsmaßnahmen in allen Bereichen
 - Das Bretanide Health and Safety - HACCP gewährleistet maximale Sicherheit von Lebensmitteln und Getränken in Restaurants und Bars
 - COVID Schulungen aller Bretanide Mitarbeiter, speziell auf die Sicherheits- und Hygienemaßnahmen

- **MEHR Platz und Freiraum**
 - Für unsere Gäste aufgrund der weitläufigen Anlage
 - aufgrund einer maximalen Auslastung von 70%
 - Zur Einhaltung des Mindestabstandes wird dafür gesorgt, dass eine Maximalteilnehmeranzahl bzw. Kapazitätsgrenzen (z.B. Animationsprogramm oder im Wellnesscenter) nicht überschritten wird.

- **MEHR Wohlfühlfaktor**
 - Für Gäste im Bretanide Resort besteht keine Maskenpflicht
 - Das gesamte BRETANIDE ALL INCLUSIVE Angebot kann wie gewohnt in Anspruch genommen werden
 - Unsere geschulten, deutschsprechende, langjährige Mitarbeiter sind für Sie da
 - Sie sorgen durch persönliche und freundschaftliche Gästebetreuung für ein besonderes Ambiente und einen sorglosen Urlaub
 - Unser Health and Safety Manager überwacht und koordiniert die Umsetzung des Bretanide Health and Safety Programms für Gäste und Mitarbeiter und steht Gäste mit Rat und Tat zur Verfügung.



WIE KANN MAN IM BRETANIDE URLAUB MACHEN?

ALLGEMEIN

Mund- und Nasen-Schutzmaske

Aufgrund der geringen Infektionszahlen in Dalmatien ist keinen Mund und Nasenschutz für unsere Gäste im Hotelbereich vorgeschrieben. Wir empfehlen allerdings, dass unsere Gäste Ihre individuellen Masken mitbringen.

Auch in der Öffentlichkeit besteht in Kroatien nur mit sehr wenigen Ausnahmen (z.B. beim Arzt, Supermarkt, diverse Geschäfte, öffentliche Verkehrsmittel) eine Maskenpflicht.

Sicherheitsabstand

In allen Bereichen des Hotels ist der vorgeschriebene Mindestabstand von 1,5 Meter einzuhalten. Davon ausgenommen sind Personen, welche in einem gemeinsamen Haushalt leben.

Desinfektionsständer:

In allen öffentlichen Bereichen des Hotels stehen Desinfektionsständer zur Verfügung. Bitte desinfizieren Sie vor Betreten jedes öffentlichen Raumes Ihre Hände.

ÖFFENTLICHE HOTELBEREICHE

Friseur, Kiosk, Shop:

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt. Halten Sie die Abstandsregeln ein und befolgen Sie die Anweisung der MitarbeiterInnen.

Internetcorner:

Die Tastatur wird zwar von uns desinfiziert, wir empfehlen dennoch die Tastatur vor und nach der Nutzung mit den entsprechenden Desinfektionstüchern zu desinfizieren.

Nutzung der Lifte:

Aufgrund der bestehenden Maßnahmen können diese gleichzeitig nur von Personen, welche im gleichen Haushalt leben, genutzt werden. Wir bitten um Ihr Verständnis.



POOLS & STRAND

Es ist verboten Glas und Porzellan an die Pools oder an den Strand mitzunehmen.

Badetücher:

Wie gewohnt stellen wir unseren Gästen während des Aufenthaltes Badetücher zur Verfügung. Diese können mittels der gelben Karte am Aktivpool entgegengenommen werden. Es dürfen ausschließlich diese Badetücher im hoteleigenen Poolbereich oder am Strand vor dem Hotel verwendet werden. Badetücher können täglich am Vormittag am Aktivpool gewechselt werden.

Liegen am Pool und Strand:

Aufgrund der geltenden Abstandsregelungen werden die Liegen entsprechend positioniert. Bevor unsere Gäste den Liegestuhl benutzen wird dieser von unseren Mitarbeitern desinfiziert und gereinigt. Wir ersuchen die Liegen nur dann zu besetzen, wenn Sie auch vor Ort sind. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen dies zu kontrollieren.

Pools:

Das Duschen vor der Nutzung der Pools ist unbedingt notwendig. Bitte achten Sie auf die geltenden Abstandsregeln im Pool.

Strand:

Das Tragen einer Maske ist auch am Strand nicht verpflichtend. Bitte achten Sie auf die geltenden Abstandsregeln.

REINIGUNG

Reinigung:

Es wird in allen Bereichen des Hotels die Hygiene-, Reinigungs- und Sicherheitsmaßnahmen und Desinfektion verstärkt durchgeführt, gemäß den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation WHO und ECDC sowie nationaler Vorschriften. Unsere bereits hohen Standards im Umgang mit der Reinigung und Desinfektion in allen Räumen und Bereichen wurden erhöht, insbesondere in öffentlichen Räumen mit einer hohen Häufigkeit von Gästen und Mitarbeitern.

Alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig belüftet, gereinigt und desinfiziert. Häufige Berührungspunkte und alle Oberflächen werden nach jedem Gebrauch sorgfältig desinfiziert.

Die Anzahl der Desinfektionsstände in unserer gesamten Einrichtung wurde für Gäste und Mitarbeiter erhöht, sodass Sie Desinfektionsstände an allen wichtigen Kontaktstellen (z. B. Restaurant, Lobby usw.) finden.



Lüftung:

Durchzug und frische Luft ist ein wichtiger Faktor in Bezug auf die Bekämpfung des Coronavirus. Daher werden wir verstärkt in den öffentlichen Bereichen die Türen und Fenster geöffnet halten um eine natürlichen und dauerhaften Luftdurchzug zu gewährleisten.

Wir bitten auch Sie, die Balkontüre im Zimmer so oft als möglich geöffnet zu lassen.

Zimmerreinigung:

Alle Zimmer werden vor der Ankunft entsprechend der gelten Richtlinien vorbereitet.

Selbstverständlich bieten wir unseren Gästen eine tägliche Zimmerreinigung an. Falls Sie dies wünschen, ersuchen wir Sie die entsprechende Karte außen an der Zimmertür anzubringen. Falls Sie einen Wechsel der Bettwäsche wünschen, legen Sie die „grüne Karte“ auf das Bett. Handtücher werden gewechselt, sofern diese am Boden des Badezimmers befinden.

RESTAURANTS & BARS

Club:

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt und halten Sie die Abstandsregeln ein. Ein Aufenthalt an der Theke ist nur während des Getränkebestellung erlaubt. Beachten Sie die beschränkte Gästeanzahl.

Hauptrestaurant:

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt und halten Sie die Abstandsregeln ein.

Je nach Notwendigkeit können mehrere Sitzungen pro Mahlzeit angeboten werden.

In unserem Hauptrestaurant offerieren wir wie gewohnt unser erstklassiges Buffetangebot mit der frisch zubereiteten Pasta und die bewährte Front Cooking Einheiten wo Sie von unseren Mitarbeiterinnen bedient werden. (Stand 1.6.2020).

Lobby bar, Poolbar und Café

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt und halten Sie die Abstandsregeln ein. Ein Aufenthalt an der Theke ist nur während der Getränkebestellung erlaubt.

Komin und Konoba:

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt und halten Sie die Abstandsregeln ein. Auf Grund der geschränkten Personenanzahl bitten wir um rechtzeitige Reservierung an der Reception, am besten telefonisch.

In unserem Komin bzw. Konoba werden Sie in diesem Jahr bedient.



Pizzeria:

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt und halten Sie die Abstandsregeln ein.

In der Pizzeria werden Sie in diesem Jahr bedient.

REZEPTION

Check-in im Bretanide Resort:

Unsere Rezeption ermöglicht ein Quick Check In. Um dies gewährleisten zu können, ist das Gästeregistrierungsblatt bereits vor Ankunft auszufüllen und bei der Rezeption mit Reisepass abzugeben. Das Gästeregistrierungsblatt erhalten Sie vor Anreise per Mail oder mit Ihren Reiseunterlagen zugesandt.

Check out im Bretanide Resort:

Wir ersuchen unsere Gäste Ihre Rechnung am Vortag der Abreise bargeldlos an der Rezeption zu begleichen.

SPA & WELLNESS

Aufgrund der bestehenden Richtlinien ist nur eine beschränkte Anzahl von Gästen im Spabereich möglich. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt und halten Sie die Abstandsregelung ein. Sichern Sie sich rechtzeitig Ihre Behandlungen und Massagen, am besten telefonisch. Das Dampfbad ist aus Sicherheitsgründen geschlossen. Bei individuellen Anwendungen besteht Maskenpflicht

SPORT und UNTERHALTUNG

Animationsprogramm, Kids & Teens Club

Wie gewohnt bieten wir auch in diesem Jahr ein abwechslungsreiches Sport- und Animationsprogramm sowie den Kids & Teens Club an. Auch hier gelten die Abstandsregeln. Bitte folgen Sie den Anweisungen unserer Animatoren.

Kids & Teens Club: Eltern begleiten Ihre Kinder zum Eingang des Kinderclubs. Unsere MitarbeiterInnen sorgen dafür, dass die Kinder Ihre Hände desinfizieren und entsprechende Richtlinien eingehalten werden.

Geführte Radtouren & Wanderungen: werden selbstverständlich unter Einhaltung Abstandsregeln und Sicherheitsmaßnahmen angeboten. Bitte folgen Sie den Anweisungen unserer Animatoren.



Ausleihen von Sportgeräten: Sportgeräten wie z.B. Nordic Walking Stöcken, Tischtennisschläger stehen selbstverständlich zum Ausleihen zur Verfügung. Die Geräte werden vor und nach Nutzung von uns desinfiziert.

Ausflüge:

Ausflüge werden wie gewohnt von unseren Partnerunternehmungen entsprechend der gesetzlichen Rahmenbedingungen angeboten. Bitte folgen Sie den Anweisungen der Verantwortlichen.

Fitnessraum:

Die Anzahl der Personen, welche sich gleichzeitig im Fitnessraum befinden dürfen, sind laut gesetzlichen Maßnahmen beschränkt. Der Eintritt ist nur mit einem Handtuch möglich, welches Sie an der Reception erhalten. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt und desinfizieren Sie das Fitnessgerät vor und nach dem Nutzen. Halten Sie die Abstandsregeln ein.

Radverleih:

Alle zur Verfügung gestellten Fahrräder und Equipment wie Helme werden vor Nutzung desinfiziert.

Spiele und Bücher:

Aufgrund der bestehenden Maßnahmen können wir leider momentan keine Bücher und Gesellschaftsspiel zur Verfügung stellen. Gerne stehen Spiele in unserem BRETANIDE Shop zum Verkauf zur Verfügung.

Spieleraum:

Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände beim Eintritt. Halten Sie die Abstandsregeln ein. Bitte desinfizieren Sie die Geräte vor und nach der Nutzung mit dem zur Verfügung stehenden Desinfektionsmittel.